

## 附件二

# 太平洋邮轮旅行保障计划

尊敬的各位乘客：

邮轮公司赠送给您一份中国太平洋财产保险股份有限公司上海分公司和上海环亚保险经纪公司联合推出的“太平洋邮轮旅行保障计划”。

### 一、保障内容：

目的港取消	<p>在航行过程中，若被保险人所乘坐的邮轮因恶劣天气或机械故障等不可抗力原因延误，对原定行程调整，取消港口停靠，致使总停靠港口数量减少的，保险人承担如下赔偿责任：</p> <p>(1) 1-7 天的行程：一个港口赔付人民币 400 元，两个港口人民币 800 元，整个行程最高赔偿人民币 800 元。</p> <p>(2) 8-15 天的行程：一个港口赔付人民币 400 元，两个港口人民币 800 元，三个港口人民币 1200 元，整个行程最高赔偿人民币 1200 元。</p>
无目的地保障	<p>在航行过程中，若被保险人所乘坐的邮轮因恶劣天气或机械故障等不可抗力原因延误，对原定行程调整，取消港口停靠，该港口取消后造成被保险人整个行程无目的港口停靠，保险人根据港口取消赔偿标准作出赔偿后，额外赔付每位被保险人人民币 200 元。</p>
目的港停靠时间缩短	<p>在航行过程中，若被保险人所乘坐的邮轮因恶劣天气或机械故障等不可抗力原因延误，并导致行程中的港口实际停靠时间，比计划停靠时间缩短 3 小时以上的，保险人承担如下赔偿责任。</p> <p>1、行程中港口停靠时间缩短 3 小时（含）以上不足 6 小时的</p> <p>1-7 天的行程：一个港口赔付人民币 300 元，两个港口人民币 600 元，整个行程最高赔偿 600 元。</p> <p>8-15 天的行程：一个港口赔付人民币 300 元，两个港口人民币 600 元，三个港口人民币 900 元，整个行程最高赔偿人民币 900 元。</p> <p>2、行程中港口停靠时间缩短 6 小时（含）以上的</p> <p>1-7 天的行程：一个港口赔付人民币 400 元，两个港口人民币 800 元，整个行程最高赔偿 800 元。</p> <p>8-15 天的行程：一个港口赔付人民币 400 元，两个港口人民币 800 元，三个港口人民币 1200 元，整个行程最高赔偿人民币 1200 元。</p>
返程抵港联程损失补偿	<p>若被保险人所乘坐的邮轮因恶劣天气或机械故障等不可抗力原因影响，实际到达返程目的港时间比原计划到达时间延误 3 小时以上，导致游客后续联程交通票据作废、改签、退票，或无法搭乘原定联程交通工具而产生的当天住宿费的损失，保险人承担如下赔偿责任：</p> <p>1、游客因返程目的港实际抵达时间延误超过 3 小时（含）及以上不到 6 小时的，导致后续行程受到影响，产生的交通票据（交通票据仅针对飞机、火车及长途客运）作废、改签、退票的差额损失，或无法搭乘原定联程交通工具（联程交通工具仅针对飞机、火车及长途客运）而产生的当天住宿费的损失。</p> <p>以上费用按实际发生金额赔偿，且每人最高赔偿人民币 300 元。</p> <p>2、游客因返程目的港实际抵达时间延误超过 6 小时（含）及以上的，导致后续行程受到影响，产生的交通票据（交通票据仅针对飞机、火车及长途客运）作废、改签、退票的差额损失，或无法搭乘原定联程交通工具（联程交通工具仅针对飞机、火车及长途客运）而产生的当天住宿费的损失。</p> <p>以上费用按实际发生金额赔偿，且每人最高赔偿人民币 600 元。</p>
登船延误	<p>若被保险人所乘坐的邮轮因恶劣天气或机械故障等不可抗力原因，导致实际登船时间比原计划登船时间延误 3 小时以上的，保险人承担如下赔偿责任：</p> <p>(1) 登船时间延误超过 3 小时（含）及以上不足 8 小时的，赔偿每位被保险人人民币 50 元。</p> <p>(2) 登船时间延误超过 8 小时（含）以上的，赔偿每位被保险人人民币 100 元。</p>
行程天数减少	<p>若被保险人所乘坐的邮轮因恶劣天气或机械故障等不可抗力原因导致行程天数减少，且</p>

	<p>对被保险人行程产生实质影响，保险人按整个行程每减少一晚 700 元赔偿。</p> <p><b>一晚：</b>指与原计划相比，实际登船时间延迟或实际返程目的港抵港时间提前 12 小时（含）以上不到 36 小时的。</p> <p><b>两晚：</b>指与原计划相比，实际登船时间延迟或实际返程目的港抵港时间提前 36 小时（含）及以上。</p> <p><b>因登船延误引起的行程天数减少一晚每人最高赔付 700 元，两晚 1400 元，不和登船延误重复赔偿。</b></p>
<p><b>人身意外险</b></p>	<p>因遭受意外导致被保险人身故或者伤残，最高赔偿不超过人民币 1 万元。</p>

## 二、特别告知事项：

- 1、以下情况属于免除责任，**保险人不负责赔偿**，包括：1、任何生物、化学、原子能武器，原子能或核能装置所造成的爆炸、灼伤、污染或辐射；2、战争、军事行动、暴动或武装叛乱期间；3、恐怖袭击；4、任何出发港、目的港、途经港或途径海域的当地任何有关部门就新型冠状病毒采取的任何措施导致的旅行受限（包括但不限于任何旅行延误，旅行行程取消或缩短、目的港变更或取消或停靠时间缩短等旅行变更）。
- 2、不可抗力：指当事人不能预见，不能避免并不能克服的客观现象。包括自然灾害、如台风、地震、洪水、冰雹；政府行为（无论级别或部门），如征收、征用；社会异常事件、罢工、劳动力缺乏等。
- 3、除第一项意外保障外，其他保险项目同时发生累计限额 1500 元/人。
- 4、本保障计划保险期限：除各分项保险责任有特别约定外，自游客登船开始到游客下船结束。
- 5、出现以下情形时，**保险人不承担赔偿责任**：
  - a. 在开航当日前的第 8 天（从开航日前一日起算）及之前，已获知因不可抗力对港口造成威胁而导致邮轮公司决定更改航线或港口取消；
  - b. 游客为其旅行预付交通工具费用、酒店或旅行社费用时已获知或已存在可能导致旅行变更的情况或条件，包括但不限于已经宣布或已经发生的任何罢工或其他工人抗议活动、气象部门已经发布预告的或已经发生的任何自然灾害、旅行目的地已经宣布突发传染病、目标邮轮处于维修状态；
  - c. 邮轮运营方出于商业利益考虑而非不可抗力因素造成的行程变更；
  - d. **未在事先提供的预约统保航次中。**
- 6、其他未尽事宜以标准条款为准。

## 三、理赔服务须知：

承保公司：中国太平洋财产保险股份有限公司上海分公司

太平洋保险全国客户服务电话：95500

理赔服务专线：上海环亚保险经纪有限公司邮轮理赔服务专线 4009205488，人工座席服务时间工作日 9:00-16:00。

理赔资料递送地址：上海市宝山区宝杨路 1 弄 3 号零点广场“上海国际邮轮旅游服务中心”

\_\_\_\_\_航次理赔组收 021-55369657

中国太平洋财产保险股份有限公司上海分公司